

Algemene voorwaarden PDMADE



1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
PDMADE: de besloten vennootschap DHS Components B.V., h.o.d.n. PDMADE, gevestigd aan de Hogeweg 1C, Ulft.
Bedenktijd: de periode van 14 dagen nadat het product is ontvangen, waarbinnen een consument gebruik mag maken van het herroepingsrecht;
Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend voor zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
Herroepingsformulier: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
Herroepingsrecht: het recht van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst;
Overeenkomst: een overeenkomst op afstand die tussen PDMADE en de Consument is gesloten.
Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn tussen PDMADE en Consument.
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van PDMADE en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen PDMADE en Consument.

2. De Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. PDMADE bevestigt de bestelling.

3. Herroepingsrecht

- 3.1 De Consument kan een Overeenkomst tijdens de Bedenktijd herroepen, tenzij artikel 5 van toepassing is.
- 3.2 Als de Consument gebruik wil maken dan moet hij dit binnen de Bedenktijd melden. Dit kan op de wijze zoals beschreven op de website.
- 3.3 Bij het invoeren van de Bedenktijd stuurt de Consument het product zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen terug of geeft het bij PDMADE af.
- 3.4 De kosten voor het retour sturen komen voor rekening van de Consument.
- 3.5 De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en volgens de instructies van PDMADE.
- 3.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 3.7 PDMADE vergoedt de betalingen van de Consument direct en in ieder geval binnen 14 dagen.

4. Bedenktijd

- 4.1 Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De Consument pakt het product slechts uit of gebruikt het in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De Consument mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 4.2 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

5. Uitsluiting herroepingsrecht

- 5.1 PDMADE kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht. Dit wordt in de webshop aangegeven bij het aanbod, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst. Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt in ieder geval voor Producten die op maat worden gemaakt voor de Consument (maatwerk).

6. De prijs

- 6.1 De prijzen van de aangeboden producten worden na totstandkoming van de Overeenkomst niet verhoogd, behalve prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in wettelijke regelingen.
- 6.2 Genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief btw en exclusief eventuele verzend- en administratiekosten.
- 6.3 PDMADE heeft het recht de prijzen van haar producten aan te passen.

7. Nakoming Overeenkomst

- 7.1 PDMADE staat er voor in dat de producten voldoen aan de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid conform vermelde specificaties.
- 7.2 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten ligt bij PDMADE tot het moment van levering aan de Consument of de door PDMADE ingeschakelde vervoerder.
- 7.3 Het eigendom van de geleverde producten gaat over op de Consument nadat het verschuldigde bedrag is betaald.

8. Bezorgen en uitvoering

- 8.1 Producten worden verzonden naar het opgegeven bezorgadres.
- 8.2 De Consument is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van het juiste adres, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, betaalgegevens en eventuele wijzigingen hiervan.
- 8.3 Levering vindt plaats zo lang de voorraad strekt.
- 8.4 PDMADE spant zich in om bestelling zo snel mogelijk en volgens afspraak te leveren. Vertraging in bezorging en levering worden aan de Consument doorgegeven.
- 8.5 PDMADE heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

9. Betaling

- 9.1 PDMADE brengt de aangeven prijs met alle bijkomende kosten in rekening bij de Consument.
- 9.2 Als de Consument niet op tijd betaalt, wijst PDMADE op deze te late betaling en kan de Consument alsnog betalen. Als betaling uitblijft, kan PDMADE de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Deze kosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40.

10. Klachten

- 10.1 PDMADE vindt een goede dienstverlening belangrijk. Ben je niet tevreden, laat het ons weten. Via de contactinformatie kun je ons bereiken.

11. Persoonsgegevens

- 11.1. Verwerking van persoonsgegevens door PDMADE vindt plaats volgens de geldende wet- en regelgeving.

12. Geschillen

- 12.1 Op Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.

Versie: 1 oktober 2020



Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: PDMADE
Hogeweg1C
7071 GA Uft

info@pdmade.nl
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroep/herroepen*
- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consument en(en)]
- [Adres consument (en)]
- [Handtekening consument (en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.