



Wie zijn wij

Dit is de Privacyverklaring van PDMADE, een onderdeel van DHS Components B.V. (hierna: "PDMADE"). PDMADE ontwerpt, maakt en verkoopt mooie meubelstukken en accessoires. Onze ambitie is om bewust om te gaan met materialen en het milieu. Op onze website www.pdmade.nl staat meer informatie over ons en onze producten.

In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken. Je mag erop vertrouwen dat wij dat op een zorgvuldige manier doen. Daarnaast leggen wij uit voor welke doeleinde(n) (de redenen waarom) we persoonsgegevens gebruiken. Deze Privacyverklaring geldt als je onze website bezoekt en onze producten afneemt.

Persoonsgegevens

Met persoonsgegevens bedoelen wij gegevens die iets over jou zeggen en waarmee een persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Persoonsgegevens zijn onder andere naam, (e-mail)adres, leeftijd en geboortedatum. Je telefoonnummer en IP-adres zijn ook persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken en doelen waarvoor wij ze gebruiken

Wij verwerken verschillende persoonsgegevens voor verschillende doelen. In het onderstaande overzicht hebben wij uitgewerkt welke persoonsgegevens wij verwerken voor welke doelen.

Persoonsgegevens	Doelen
<i>Algemene klantgegevens:</i> Voor- en achternaam, adres, e-mailadres, woonplaats	<ul style="list-style-type: none">▪ Wij gebruiken deze gegevens voor het kunnen uitvoeren van de bestelling▪ Het kunnen afhandelen van een retourzending▪ Het kunnen informeren over nieuwe producten en verbeterde producten en activiteiten▪ Onderzoek, ontwikkeling en verbetering van onze producten en de website
<i>Contactgegevens klanten.</i> Voor- en achternaam, e-mailadres, bestelinformatie	<ul style="list-style-type: none">▪ Voor de klantenservice voor het behandelen van je vraag- en bestelgegevens▪ Wij gebruiken deze gegevens om nieuwsbrieven te versturen aan personen die zich voor de nieuwsbrief hebben ingeschreven
<i>Transactiegegevens</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Je bankrekeningnummer voor het kunnen terugbetalen van het aankoopbedrag▪ Administratiedoeleinden
<i>Cookies en gebruik website</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Voor het analyseren van het gebruik van de website worden noodzakelijke cookies gebruikt▪ Meer informatie vind je in onze cookieverklaring

Op basis waarvan verwerken wij jouw gegevens?

Wij mogen jouw gegevens niet zomaar opvragen of gebruiken. In de regelgeving is vastgelegd dat dit alleen mag als er een grondslag is voor de verwerking. Dit betekent dat wij jouw gegevens mogen gebruiken als daar één of meer van de volgende redenen voor zijn:

- **Uitvoering van de overeenkomst**
Wij hebben je gegevens nodig voor het afsluiten van een overeenkomst, bijvoorbeeld als je een product koopt, sluit je een overeenkomst met ons.
- **Gerechtigd belang**
Wij mogen jouw gegevens gebruiken als we daar een 'gerechtigd belang' bij hebben, bijvoorbeeld voor het verzenden van bepaalde berichten en/of om je te informeren over andere



producten van ons. Wij moeten dan de juiste afweging van belangen hebben gemaakt en aan kunnen geven dat ons belang om jouw gegevens te gebruiken zwaarder weegt dan jouw recht op privacy. We wegen alle belangen dus af.

▪ **Toestemming**

Op grond van door jou gegeven toestemming verwerken wij jouw gegevens, zoals het versturen van nieuwsbrieven. Deze toestemming kun je altijd weer intrekken.

Beveiliging van jouw gegevens

We doen ons uiterste best om jouw gegevens zoveel mogelijk te beschermen. We hebben onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen:

- We zorgen ervoor dat onze manier van werken past bij de gevoeligheid van jouw gegevens.
- Wij investeren in onze systemen, procedures en mensen.
- We trainen onze mensen om veilig om te gaan met jouw gegevens.
- Al onze medewerkers hebben een overeenkomst met geheimhouding gesloten.
- Persoonsgegevens zijn alleen beschikbaar in een afgeschermd omgeving.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij zullen je persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of worden verwerkt.

Delen wij persoonsgegevens met derden?

Wij kunnen gebruik maken van dienstverleners die in opdracht van ons werkzaamheden verrichten en jouw gegevens verwerken. We geven alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de diensten te verrichten zoals het bezorgen van onze producten of het versturen van nieuwsbrieven via e-mail. Wij kiezen deze bedrijven zorgvuldig uit en sluiten verwerkersovereenkomsten met deze partijen. In deze verwerkersovereenkomsten is vastgelegd wat deze partijen met persoonsgegevens mogen doen en, hoe zij de gegevens moeten beveiligen en wanneer de gegevens verwijderd moeten worden.

Jouw rechten

Inzage, correctie, vergetelheid, beperking en verwijdering

- Je hebt het recht een overzicht op te vragen van de gegevens die wij van jou gebruiken.
- Kloppen jouw gegevens niet? Dan kun je ons vragen deze gegevens te wijzigen, dan passen we dit zo snel mogelijk aan.
- Je kunt ons in bepaalde gevallen vragen je persoonsgegevens te wissen. Neem via onderstaande informatie contact met ons op.
- Als je geen aanbiedingen van ons meer wilt ontvangen, dan kan je hier altijd voor uitschrijven. Dat kan eenvoudig via ieder marketingbericht.
- Je kunt ons ook vragen tijdelijk het gebruik van je persoonsgegevens te beperken. Dat kan in de volgende gevallen: je denkt dat je persoonsgegevens niet juist zijn, wij ten onrechte gebruik maken van jouw persoonsgegevens, wij jouw persoonsgegevens vernietigen, maar je hebt ze nog nodig (bijvoorbeeld na de bewaartermijn).

Heb je een vraag? Of is je iets opgevallen?

Neem contact met ons op als je vragen hebt over deze Privacyverklaring of als je iets is opgevallen. Dat kan via: info@pdmade.nl. Wij helpen je graag verder. Ook heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

PDMADE

Privacyverklaring PDMADE



Hogeweg 1C
7071 GA Uft
info@pdmade.nl

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is op 20 oktober 2020 vastgesteld. Wij kunnen onze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen.