



Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? U heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst, mits onbeschadigd en in oorspronkelijke staat, de producten terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- We zouden het fijn vinden als je even een mail stuurt naar info@pdmade.nl als je wilt ruilen of retourneren, zodat wij alvast op de hoogte zijn.

Verpakking

- Verpak de producten in originele staat, verpak in een doos en/of foam en folie.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos.
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos.

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoed PDMADE deze kosten achteraf.

Wanneer betalen we terug?

PDMADE zal na ontvangst van je retourzending het product controleren.

De door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en eventuele verzendkosten) maakt PDMADE zo spoedig mogelijk naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

PDMADE stort het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.



Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Bestelnummer:
Adres:	IBAN:
Postcode:	Naam rekeninghouder:
Plaats:	Datum ontvangen:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--

Handtekening

--



Instructies retourneren

Verpakking

- Verpak de producten in originele staat, verpak in een doos en/of foam en folie.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos.
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos.

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd. Of neem contact op voor ander opties.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met PDMADE.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

PDMADE
Afdeling retouren
't Goor 11
7071 PC Uift